



# CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO PARANÁ

Rua Victório Viezzer, 84, Vista Alegre, CEP 80810-340, Curitiba-PR

Fone: (41) 3240-4000 | Fax: (41) 3240-4001 | protocolo@crmpr.org.br | www.crmpr.org.br

## Emissão de Receitas/Atestados/Solicitação de Exames pelo Portal de Serviços do CRM-PR

Os médicos regularmente inscritos no Conselho Regional de Medicina do Paraná (CRM-PR) poderão emitir receitas e atestados médicos e solicitar exames de forma remota, via *Portal de Serviços*, enquanto durar a situação de emergência pela COVID-19. A iniciativa foi regulamentada em 14 de abril de 2020, pela Resolução 482/2020 da Secretaria Estadual da Saúde do Paraná, e operacionaliza a prescrição médica por meio eletrônico prevista pela Portaria do Ministério da Saúde nº 467, de 20 de março de 2020. Também está prevista na Resolução do CRM-PR nº 217/2020.

A emissão de receitas e atestados e solicitação de exames pelo sistema do CRM-PR é destinada exclusivamente aos médicos com inscrição ativa no Conselho deste Estado, devendo ainda estar com seus cadastros atualizados no *Portal de Serviços*. Veja a seguir o passo a passo dessa ferramenta.

- **Acesse o Portal de Serviços do CRM-PR:** <https://servicos.crmpr.org.br/portal/>

Este espaço é exclusivo aos médicos inscritos no CRM-PR. Nessa plataforma, é possível solicitar/realizar uma série de serviços internos, como inscrição perante o Conselho, emissão de boletos, registro de especialidades, entre outros. Para acessar, é necessário informar o CRM ou CPF e senha. Caso ainda não tenha cadastro no Portal clique em "Esqueceu sua senha?" e siga as orientações. Em caso de dúvidas entre em contato pelo e-mail [protocolo@crmpr.org.br](mailto:protocolo@crmpr.org.br).

- **Escolha a opção Receita/Atestado Médico no menu à esquerda:**

Após logar no *Portal de Serviços*, o médico terá disponível no menu à esquerda a opção Receita/Atestado Médico. Ao acessar essa opção, serão apresentadas duas abas: "Cadastrar Receita/Atestado" e "Minhas Receitas/Atestados". O sistema do CRM-PR atualmente permite ao médico emitir receitas, atestados e também realizar a solicitação de exames aos pacientes.

- **Para a emissão de receita/atestado médico:**

Na primeira aba, é possível realizar o cadastro de um novo documento. No momento da consulta, o médico preencherá os campos conforme os dados que o paciente informar, sendo eles Nome Paciente (Obrigatório), E-mail Paciente (Obrigatório), CPF e telefone.

Em seguida, o médico escolhe o tipo de documento. Caso seja receita, ele pode informar se é de controle especial ou não. Após realizar a prescrição, o médico poderá pré-visualizar o documento em formato PDF e realizar ajustes no conteúdo. **Atenção:** a pré-visualização não deve ser utilizada como documento final, pois não possui a chave de validação no fim do documento.



# CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO PARANÁ

Rua Victório Viezzer, 84, Vista Alegre, CEP 80810-340, Curitiba-PR

Fone: (41) 3240-4000 | Fax: (41) 3240-4001 | protocolo@crmpr.org.br | www.crmpr.org.br

Após a verificação, o médico poderá realizar o envio do documento, que será enviado automaticamente por e-mail ao próprio médico e ao paciente. Veja abaixo a tela mencionada.

The screenshot shows the 'Portal de Serviços' interface. On the left is a green sidebar with a menu. The main area is titled 'Cadastrar Receita/Atestado' and contains a form with the following fields:

- Nome Paciente:** (required, marked with an asterisk)
- E-mail Paciente:** (required, marked with an asterisk)
- Cpf Paciente:** (required, marked with an asterisk)
- Telefone Paciente:** (optional)
- Tipo de Documento:** Radio buttons for 'Receita' (selected) and 'Atestado'.
- A Receita é de Controle Especial?** Radio buttons for 'Sim' and 'Não'.
- Prescrição:** A large text area for writing the prescription, with a character count 'Você utilizou 11 de 1999 Caracteres'.

At the bottom right of the form are two buttons: 'Pré-Visualizar Documento em Pdf' and 'Enviar'.

**Observação 1:** Após ser gerado, o documento é enviado para o e-mail do paciente e do médico, ficando também disponível para impressão no cadastro do médico no *Portal de Serviços*.

**Observação 2:** Não é possível prescrever medicamentos de receituário azul ou amarelo.

The screenshot shows the 'Visualizador' window overlaid on the portal. It displays a medical prescription from the 'CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO PARANÁ'. The document includes the following information:

- Header:** Logo of the Conselho Regional de Medicina do Paraná and the text 'CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO PARANÁ RECEITA MÉDICA'.
- Doctor:** 'DR.' followed by a redacted name and 'CRM/PR' followed by a redacted number.
- Patient:** 'PACIENTE:' followed by a redacted name, 'CPF:' followed by a redacted number, and 'E-MAIL:' followed by a redacted email address.
- Footer:** 'Data de Emissão' followed by a list of dates and times: 17/08/2020 00:13, 16/08/2020 23:53, 30/03/2020 17:57, 30/03/2020 15:38, 30/03/2020 14:17, and 30/03/2020 14:06.

At the bottom of the window are two buttons: 'Download' and 'Fechar'.

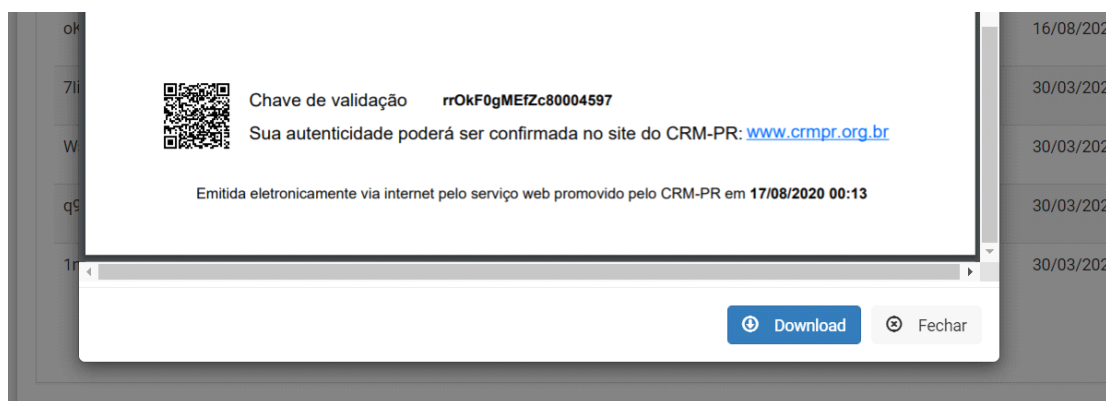


# CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO PARANÁ

Rua Victório Viezzer, 84, Vista Alegre, CEP 80810-340, Curitiba-PR

Fone: (41) 3240-4000 | Fax: (41) 3240-4001 | protocolo@crmpr.org.br | www.crmpr.org.br

**Observação 3:** No final do arquivo, na parte inferior, existe uma chave de validação que deverá ser utilizada pelo farmacêutico para validar publicamente o documento no painel de validação disponível em <https://www.crmpr.org.br/Autenticacao-de-receitas-e-atestados-10-53787.shtml>. Há também um QR Code que direciona para o painel de validação.



- **Para a emissão de solicitação de exame:**

O médico também pode realizar a solicitação de exames por meio do sistema do CRM-PR. Na aba “Cadastrar Receita/Atestado”, é possível selecionar o tipo de documento desejado, conforme mostra a figura abaixo. O documento gerado também terá uma chave de validação.

**Observação 1:** Após ser gerado, o documento é enviado para o e-mail do paciente e do médico, ficando também disponível para impressão no cadastro do médico no *Portal de Serviços*.

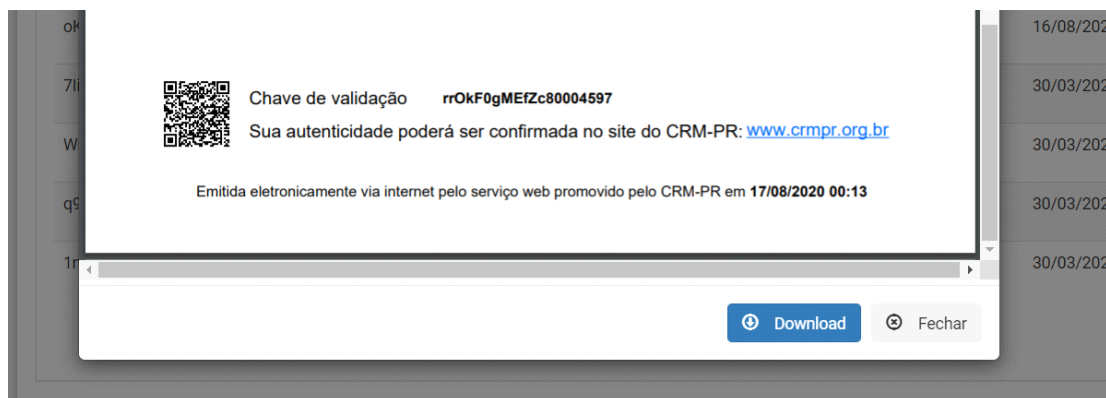


# CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO PARANÁ

Rua Victório Viezzer, 84, Vista Alegre, CEP 80810-340, Curitiba-PR

Fone: (41) 3240-4000 | Fax: (41) 3240-4001 | protocolo@crmpr.org.br | www.crmpr.org.br

**Observação 2:** No final do arquivo, na parte inferior, existe uma chave de validação que deverá ser utilizada para validar publicamente o documento no painel de validação disponível em <https://www.crmpr.org.br/Autenticacao-de-receitas-e-atestados-10-53787.shtml>. Há também um QR Code que direciona para o painel de validação.



- Para a visualização de receitas/atestados já cadastrados:**

Na aba “Minhas Receitas/Atestados” é possível ao médico visualizar os documentos já cadastrados em arquivo PDF e reenviá-los ao paciente. Caso o médico perceba algum erro ou necessite corrigir uma receita já emitida, ele pode invalidar o documento anterior e gerar um novo arquivo.

Receita/Atestado Médico

Cadastrar Receita/Atestado

Minhas Receitas/Atestados

Baixar Manual de Utilização

Documentos Cadastrados

| Código               | Paciente | Tipo Documento | Data de Emissão  | Ver Pdf | Enviar E-mail | Invalidar Documento               |
|----------------------|----------|----------------|------------------|---------|---------------|-----------------------------------|
| IV6htG0wBR8X40003745 | TESTE    | Receita        | 15/05/2020 11:04 |         |               |                                   |
| 8JicmG5Y6YanG0003745 | TESTE    | Atestado       | 15/05/2020 10:51 |         |               | Invalidado Em<br>15/05/2020 10:33 |