



# CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO PARANÁ

Rua Victório Viezzer, 84, Vista Alegre, CEP 80810-340, Curitiba-PR

Fone: (41) 3240-4000 | Fax: (41) 3240-4001 | protocolo@crmpr.org.br | www.crmpr.org.br

---

## Emissão de Receitas/Atestados Médicos pelo Portal de Serviços do CRM-PR

Os médicos regularmente inscritos no Conselho Regional de Medicina do Paraná (CRM-PR) poderão emitir receitas e atestados médicos de forma remota, via *Portal de Serviços*, enquanto durar a situação de emergência pela COVID-19. A iniciativa foi regulamentada em 14 de abril de 2020, pela Resolução 482/2020 da Secretaria Estadual da Saúde do Paraná, e operacionaliza a prescrição médica por meio eletrônico prevista pela Portaria do Ministério da Saúde nº 467, de 20 de março de 2020. Também está prevista na Resolução do CRM-PR nº 217/2020.

A emissão de receitas e atestados pelo sistema do CRM-PR é destinada exclusivamente aos médicos com inscrição ativa no Conselho deste Estado, devendo ainda estar com seus cadastros atualizados no *Portal de Serviços*. Veja a seguir o passo a passo dessa ferramenta.

- **Acesse o Portal de Serviços do CRM-PR:** <https://servicos.crmpr.org.br/portal/>

Este espaço é exclusivo aos médicos inscritos no CRM-PR. Nessa plataforma, é possível solicitar/realizar uma série de serviços internos, como inscrição perante o Conselho, emissão de boletos, registro de especialidades, entre outros. Para acessar, é necessário informar o CRM ou CPF e senha. Caso ainda não tenha cadastro no Portal clique em "Esqueceu sua senha?" e siga as orientações. Em caso de dúvidas entre em contato pelo e-mail [protocolo@crmpr.org.br](mailto:protocolo@crmpr.org.br).

- **Escolha a opção Receita/Atestado Médico no menu à esquerda:**

Após logar no *Portal de Serviços*, o médico terá disponível no menu à esquerda a opção Receita/Atestado Médico. Ao acessar essa opção, serão apresentadas duas abas: "Cadastrar Receita/Atestado" e "Minhas Receitas/Atestados".

- **Para a emissão de receita/atestado médico:**

Na primeira aba, é possível realizar o cadastro de um novo documento. No momento da consulta, o médico preencherá os campos conforme os dados que o paciente informar, sendo eles Nome Paciente (Obrigatório), E-mail Paciente (Obrigatório), CPF e telefone.

Em seguida, o médico escolhe o tipo de documento. Caso seja receita, ele pode informar se é de controle especial ou não. Após realizar a prescrição, o médico poderá pré-visualizar o documento em formato PDF e realizar ajustes no conteúdo. **Atenção:** a pré-visualização não deve ser utilizada como documento final, pois não possui a chave de validação no fim do documento.



# CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO PARANÁ

Rua Victório Viezzer, 84, Vista Alegre, CEP 80810-340, Curitiba-PR

Fone: (41) 3240-4000 | Fax: (41) 3240-4001 | protocolo@crmpr.org.br | www.crmpr.org.br

Após a verificação, o médico poderá realizar o envio do documento, que será enviado automaticamente por e-mail ao próprio médico e ao paciente. Veja na próxima página a tela mencionada.

The screenshot shows the 'Portal de Serviços' interface. On the left is a navigation menu with options like 'Painel de Avisos', 'Dados Gerais', 'Inscrições', etc. The main area is titled 'Cadastro' and contains the following fields:

- Nome Paciente: \*
- E-mail Paciente: \*
- Cpf Paciente:
- Telefone Paciente:
- Tipo de Documento: \* (Radio buttons for 'Receita' and 'Atestado')
- A Receita é de Controle Especial? \* (Radio buttons for 'Sim' and 'Não')
- Prescrição: \* (Text area with a character count: 'Você utilizou 11 de 1999 Caracteres')

At the bottom right of the form, there are buttons for 'Pre-Visualizar Documento em Pdf' and 'Enviar'.

**Observação 1:** Após ser gerado, o documento é enviado para o e-mail do paciente e do médico, ficando também disponível para impressão no cadastro do médico no *Portal de Serviços*.

**Observação 2:** Não é possível prescrever medicamentos de receituário azul ou amarelo.

The screenshot shows a 'Visualizador' window overlaid on the portal. The document displayed is a 'RECEITA MÉDICA' from the 'CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO PARANÁ'. The document includes the following information:

- DR. [Redacted]
- CRM/PR [Redacted]
- PACIENTE: [Redacted]
- CPF: [Redacted]
- E-MAIL: [Redacted]

At the bottom of the viewer, there are buttons for 'Download' and 'Fechar'. On the right side of the background portal, a list of 'Data de Emissão' is visible, with dates ranging from 17/08/2020 to 30/03/2020.

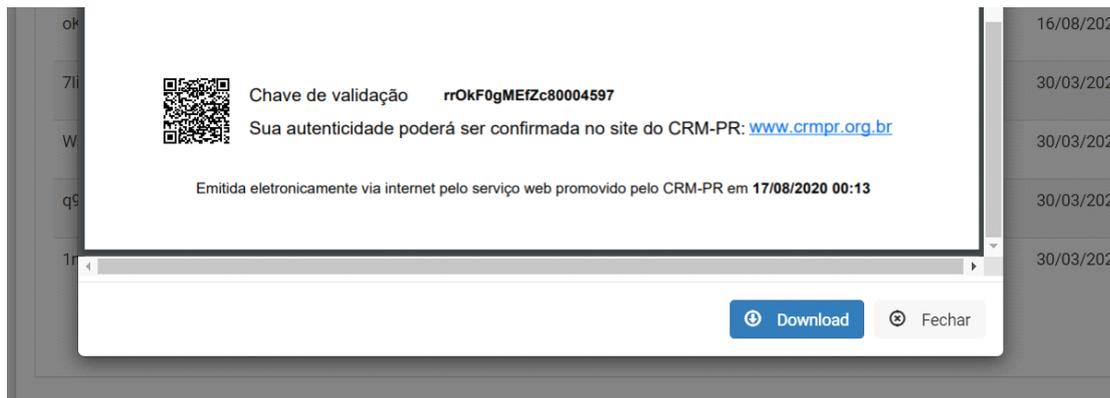


# CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO PARANÁ

Rua Victório Viezzer, 84, Vista Alegre, CEP 80810-340, Curitiba-PR

Fone: (41) 3240-4000 | Fax: (41) 3240-4001 | protocolo@crmpr.org.br | www.crmpr.org.br

**Observação 3:** No final do arquivo, na parte inferior, existe uma chave de validação que deverá ser utilizada pelo farmacêutico para validar publicamente o documento no painel de validação disponível em <https://www.crmpr.org.br/Autenticacao-de-receitas-e-atestados-10-53787.shtml>. Há também um *QR Code* que direciona para o painel de validação.



- **Para a visualização de receitas/atestados já cadastrados:**

Na aba “Minhas Receitas/Atestados” é possível ao médico visualizar os documentos já cadastrados em arquivo PDF e reenviá-los ao paciente.

