

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO PARANÁ Rua Victório Viezzer, 84, Vista Alegre, CEP 80810-340, Curitiba-PR Fone: (41) 3240-4000 | Fax: (41) 3240-4001 | protocolo@crmpr.org.br | www.crmpr.org.br



TUTORIAL RESPOSTAS RÁPIDAS WHATSAPP BUSINESS

O WhatsApp é um dos programas mais populares para a troca de mensagens, disponível para celulares e computadores. Um recurso útil e exclusivo do WhatsApp Business fica por conta das respostas rápidas, que como o nome sugere, otimiza a digitação de mensagens comumente utilizadas através da configuração de palavras-chave. Com as respostas rápidas, você pode criar atalhos para as mensagens de texto e de mídia, como GIFs, fotos e vídeos, que você envia com mais frequência.

Para configurar as respostas rápidas

1. Toque em Mais opções (três pontinhos) > Ferramentas comerciais > Respostas rápidas.



2. Toque em Adicionar (+).



3. Escreva uma mensagem de texto ou anexe um arquivo de mídia à resposta rápida. Defina o atalho de teclado para a resposta rápida. Defina a palavra-chave que ajudará a localizar a resposta rápida e toque em Salvar.

× sposta rápida	A	SALVAR
Mensagem		
Este não é um conteúdo pertinente a demanda dos serviços. Pode, por gentileza, reformular seu questionamento?	<u>(</u>)	٥
Insira texto ou selecione mídia		
Atalho		
/indevido		17
Insira um atalho		
Palavras-chave (opcional)		
indevido		
Insira até 3 palavras-chave (máximo de 15 Assim, será mais fácil encontrar os atalho	i caracte s depois	res cada).

Observação: as palavras-chave são úteis para facilitar a pesquisa caso você salve diversas respostas rápidas na sua lista. Você pode adicionar até três palavras-chave por resposta rápida.

Para usar as respostas rápidas

1. Abra uma conversa.



2. No campo de texto, digite uma barra (/) seguida do atalho de uma resposta rápida.

← CRMPR Jony visto por último na seg às 15:29								<u>t</u>	:		
As mensagens e as chamadas são protegidas com a criptografia de ponta a ponta e ficam somente entre você e os participantes desta conversa. Nem mesmo o WhatsApp pode ler ou ouvi-las. Toque para saber mais.											
Resp	Respostas rápidas 🥒						/	cia	al.		
/obrigado Agradecemos por utilizar noss											
/indevido Este não é um conteúdo pertin											
1									0		D
∢	0			q	ue			(de		Ŷ
1 2	2 3	3	4	5	6		7	8	3	9	0
@ #	ŧ (\$	-	&	-		+	()	/
=\<	*	"			:	;		!	?		\times
ABC	,	12 34								(÷

3. Selecione a resposta rápida que você deseja utilizar. O campo de texto será preenchido automaticamente. Você pode editar a mensagem ou apenas tocar em Enviar.

← CRMPR Jony visto por último na seg às 15:29	← CRMPR Jony visto por último na seg às 15:29
	Você está conversando com uma conta comercial. Toque para saber mais.
As mensagens e as chamadas sao protegidas com a criptografia de ponta a ponta e ficam somente entre você e os participantes desta conversa. Nem mesmo o WhatsApp pode ler ou ouvi-las. Toque para saber mais.	Agradecemos sua mensagem. Não estamos disponíveis no momento, mas responderemos assim que possível. 18:08
Você está conversando com uma conta comercial. Toque para saber mais.	HOJE
Respostas rápidas /indevido Este não é um conteúdo pertin	Este não é um conteúdo pertinente a demanda dos serviços. Pode, por gentileza, reformular seu questionamento? 09:35 ✓
⊕ /indev	🕃 þigite uma mensa 📎 🙆 😍
> indev 🛛 indevido 🔹 indevida 🌵	< 记 GIF 🎝 🔄 🌵
$q^{1} w^{2} e^{3} r^{4} t^{5} y^{6} u^{7} i^{8} o^{9} p^{0}$	\mathbf{Q}^{1} \mathbf{W}^{2} \mathbf{E}^{3} \mathbf{R}^{4} \mathbf{T}^{5} \mathbf{Y}^{6} \mathbf{U}^{7} \mathbf{I}^{8} \mathbf{O}^{9} \mathbf{P}^{0}
asd fghjkl	ASDFGHJKL
☆ z x c v b n m ∝	🛧 Z X C V B N M 🗵
?123 [©] ,	?123 [©] ,

Como pesquisar as respostas rápidas

Se você criou diversas respostas rápidas, você pode pesquisar sua lista usando as palavras-chave e a frequência de uso. As respostas rápidas com palavras-chave que aparecem na conversa atual são exibidas primeiro, seguidas de outras respostas rápidas que foram usadas recentemente.

Por exemplo, se você criou uma resposta rápida para documentação padrão para envio, você pode adicionar as palavras-chave "documentos" e "prestador" a essa resposta rápida. Quando uma conversa com um médico ou prestador incluir alguma dessas duas palavras, a resposta rápida correspondente aparecerá no topo da lista.

Se várias respostas rápidas tiverem as mesmas palavras-chave, elas serão organizadas alfabeticamente.

Por que não consigo salvar minha resposta rápida?

Há limitações que podem impedir que as respostas rápidas sejam salvas. Algumas delas são:

- 1. Você pode salvar no máximo 50 respostas rápidas.
- 2. Cada atalho de resposta rápida pode ter até 25 caracteres.
- 3. Espaços no começo ou no final dos atalhos são removidos.
- 4. Todos os atalhos devem começar com uma barra (/).
- 5. Você pode configurar no máximo 3 palavras-chave para cada resposta rápida.
- As palavras-chave não podem conter espaços nem os seguintes caracteres: '!', '#', '\$', '%', '&', '(', ')', '*', '+', '-', '.', '/', '\', ':', ';', '<', '=', '>', '?', '@', '[', ']', '^', '_', '\', '\', '\', '×', '*'.
- 7. Cada palavra-chave pode ter até 15 caracteres.

Observação: você pode usar emojis tanto nos atalhos quanto nas respostas rápidas. Não é possível enviar arquivos de mídia quando você utiliza WhatsApp Business no WhatsApp Web/Computador, porém, você pode enviar respostas rápidas que contêm somente texto.